

**ДАНІ**  
 про звернення громадян, що надійшли до Житомирської  
 обласної державної адміністрації, районних державних адміністрацій та органів місцевого  
 самоврядування області за 2020 рік у порівнянні з 2019 роком

№ з/п	Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.п.1.1, 1.1.1, 1.6)*		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
								вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п.п. 9.4 – 9.6	
		2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.	Житомирська обласна державна адміністрація	15570	12117	14448	11895	1122	222	2792	3640	0	0	11295	7941	1483	521
2.	Обласні та Київська міська ради	1302	814	1277	814	25	0	1097	667	1	2	143	111	10	10
3.	Районні державні адміністрації (у т.ч. у м. Києві)	10472	8592	8096	7165	2376	1427	4484	4448	93	35	5410	3767	485	413
4.	Районні ради сільських районів, районні ради ОТГ	3667	2886	948	1224	2719	1662	3012	2490	4	16	588	277	63	57
5.	Міські ради міст обласного значення	22357	17197	17818	14726	4539	2471	11421	9441	302	84	9099	5936	1535	1738
6.	Міські ради міст районного значення, міські ради ОТГ	12379	9774	7217	7577	5162	2197	9674	7373	216	105	1851	932	638	716
7.	Районні ради у містах	1678	0	971	0	707	0	1655	0	18	0	5	0	0	0
8.	Селищні ради, селищні ради ОТГ	49157	52367	16382	19641	32775	32726	40445	44428	493	1147	6677	0	1545	0
9.	Сільські ради, сільські ради ОТГ	92363	68894	30373	23818	61990	45076	75268	56990	1207	719	14379	8854	1509	406
10.	<b>РАЗОМ:</b>	<b>208945</b>	<b>172641</b>	<b>97530</b>	<b>86860</b>	<b>111415</b>	<b>85781</b>	<b>149848</b>	<b>129477</b>	<b>2334</b>	<b>2108</b>	<b>49447</b>	<b>27818</b>	<b>7268</b>	<b>3861</b>

\* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року зі змінами відповідно до Постанови КМУ № 94 від 21.02.2018

№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників війни, осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від осіб з інвалідністю I,II,III групи  (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів- героїнь (п.7.11 ,7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2019 17	2020 18	2019 19	2020 20	2019 21	2020 22	2019 23	2020 24	2019 25	2020 26	2019 27	2020 28	2019 29	2020 30	2019 31	2020 32
1.	19	14	258	196	288	254	1536	2756	33	26	109	71	444	635	145	230
2.	5	1	63	53	22	23	437	235	5	2	4	2	22	12	39	22
3.	66	109	353	285	410	373	862	676	183	178	86	54	406	580	711	576
4.	27	11	83	78	389	54	467	460	36	73	75	38	126	51	157	19
5.	9	32	1014	943	2011	475	2424	2266	72	56	224	47	683	319	119	165
6.	50	34	422	251	603	649	585	242	605	11	52	31	90	58	575	210
7.	2	0	1	0	2	0	2	0	9	0	5	0	0	0	0	0
8.	77	389	865	1245	3178	2597	2494	2179	2435	2429	1226	2008	2732	1945	13475	7760
9.	234	119	622	425	6116	4067	5112	3426	4586	2382	6920	4740	8349	5436	8733	7967
10.	<b>489</b>	<b>709</b>	<b>3681</b>	<b>3476</b>	<b>13019</b>	<b>8492</b>	<b>13919</b>	<b>12240</b>	<b>7964</b>	<b>5157</b>	<b>8701</b>	<b>6991</b>	<b>12852</b>	<b>9036</b>	<b>23954</b>	<b>16949</b>

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																				
			аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації		
			2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
		33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
1.	15652	12256	503	499	554	496	12	20	8475	6035	169	141	798	1071	3539	2613	290	264	122	143	83	103	
2.	1303	815	27	25	5	8	9	1	1008	651	20	15	16	19	27	27	6	4	11	3	10	10	
3.	10661	8663	1275	1169	292	249	8	9	5530	4384	123	101	298	324	1108	630	292	222	132	139	37	34	
4.	3732	2959	171	316	81	47	122	22	1281	1088	100	59	894	506	118	161	35	77	53	25	62	41	
5.	23221	18356	4088	3069	406	633	22	214	7315	6483	72	35	270	54	4187	1634	806	388	141	22	337	34	
6.	12379	9769	4551	5068	84	62	54	97	2949	2320	39	104	68	46	1232	840	737	376	92	79	89	94	
7.	1678	0	2	0	0	0	0	0	864	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	749	0	
8.	49737	53299	12947	21839	1315	292	478	222	20454	11925	437	449	580	543	1126	1139	2737	2046	725	290	620	666	
9.	92493	70151	29821	24270	1718	1414	729	307	30932	23639	1311	824	2193	1784	2455	1915	2374	1619	785	559	2448	1594	
10.	<b>210856</b>	<b>176268</b>	<b>53385</b>	<b>56255</b>	<b>4455</b>	<b>3201</b>	<b>1434</b>	<b>892</b>	<b>78808</b>	<b>56525</b>	<b>2271</b>	<b>1728</b>	<b>5117</b>	<b>4347</b>	<b>13792</b>	<b>8959</b>	<b>7277</b>	<b>4996</b>	<b>2061</b>	<b>1260</b>	<b>4435</b>	<b>2576</b>	

№ з/п	у тому числі питання:																Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян			
	сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративного територіального устрою		інші					
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72		
1.	68	103	274	200	24	6	10	9	76	76	71	139	25	22	559	316	9	9		
2.	5	8	26	4	2	1	0	0	0	1	91	25	0	0	40	13				
3.	401	506	133	165	27	19	1	4	14	45	78	44	9	5	903	614				
4.	21	25	61	29	2	12	8	15	12	50	83	62	0	6	628	418				
5.	656	192	113	31	24	9	3	0	3	1	95	10	1	1	4682	5546				
6.	198	102	23	34	9	2	0	0	26	1	372	32	53	21	1803	491				
7.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	63	0				
8.	813	948	138	236	26	22	39	1	23	20	28	185	344	86	6907	12390				
9.	1656	1074	662	266	108	93	24	115	115	47	213	85	145	131	14804	10415				
10.	<b>3818</b>	<b>2958</b>	<b>1430</b>	<b>965</b>	<b>222</b>	<b>164</b>	<b>85</b>	<b>144</b>	<b>269</b>	<b>241</b>	<b>1031</b>	<b>582</b>	<b>577</b>	<b>272</b>	<b>30389</b>	<b>30203</b>				