



ЖИТОМИРСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ
голови обласної державної адміністрації

09.08.2021

№ 475

Про затвердження Концепції
розвитку цифрових
компетентностей жителів
Житомирської області

Відповідно до статей 6, 13, 22, 39, 41 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», Закону України «Про інформацію», статей 43, 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», постанови Кабінету Міністрів України від 30.01.2019 № 56 «Деякі питання цифрового розвитку», розпоряджень Кабінету Міністрів України від 03.03.2021 № 167-р «Про схвалення Концепції розвитку цифрових компетентностей та затвердження плану заходів з її реалізації»; від 12.06.2019 № 405-р «Про затвердження плану заходів щодо реалізації Концепції розвитку електронної демократії в Україні на 2019-2020 роки»; від 17.01.2018 № 67-р «Про схвалення Концепції розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018-2020 роки та затвердження плану заходів щодо її реалізації»; від 30.01.2019 № 37-р «Про затвердження плану заходів щодо реалізації Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні на 2019-2020 роки», з метою забезпечення запровадження принципів державної політики розвитку цифрового суспільства, поширення використання державних та міських електронних сервісів, їх доступності для громадян

ЗОБОВ'ЯЗУЮ:

1. Затвердити Концепцію розвитку цифрових компетентностей жителів Житомирської області на 2021-2021 роки (додається).

2. Затвердити план заходів щодо розвитку цифрових компетентностей жителів Житомирської області на 2021-2025 роки (додається).

3. Структурним підрозділам облдержадміністрації, райдержадміністраціям, рекомендувати органам місцевого самоврядування сприяти в реалізації виконання положень Концепції розвитку цифрових компетентностей жителів Житомирської області.

4. Структурним підрозділам облдержадміністрації інформувати відділ цифрового розвитку, цифрових трансформацій, цифровізації облдержадміністрації про виконання плану заходів щодо розвитку цифрових компетентностей жителів Житомирської області до 15 липня за підсумками півріччя та до 15 січня за підсумками року.

5. Відділу цифрового розвитку, цифрових трансформацій, цифровізації облдержадміністрації інформувати обласну державну адміністрацію про виконання плану заходів щодо розвитку цифрових компетентностей жителів Житомирської області до 25 липня за підсумками півріччя та до 25 січня за підсумками року.

6. Контроль за виконанням розпорядження покласти на заступника голови облдержадміністрації згідно з розподілом обов'язків.

Голова



Віталій БУНЕЧКО

ЗАТВЕРДЖЕНО
Розпорядження голови
Житомирської обласної
державної адміністрації

09 серпня 2021 р. № 475

**Концепція
розвитку цифрових компетентностей
жителів Житомирської області**

I. Загальні положення

Концепція розвитку цифрових компетентностей жителів Житомирської області (далі - Концепція) передбачає підвищення цифрової грамотності, здійснення заходів щодо розвитку цифрових компетентностей населення області, впровадження відповідних стимулів для цифровізації суспільної сфери, усвідомлення наявних викликів, набуття цифрових компетентностей жителями області, стимулювання використання та споживання цифрових технологій та електронних послуг.

Цифрова компетентність є ключовою в умовах четвертої промислової революції. Цей термін включає в себе впевнене, критичне, творче та відповідальне використання і взаємодію з засобами цифрових технологій для навчання, працевлаштування, роботи, дозвілля та участі у суспільному житті. Він охоплює такі поняття як інформаційна грамотність та медіа-грамотність, комунікація та співпраця, створення цифрового контенту (включаючи основи програмування), безпека (включаючи захист персональних даних у цифровому середовищі та кібербезпеку), а також розв'язання різнопланових проблем з використанням цифрових технологій і навчання впродовж життя. Детальний опис та рівні володіння надано в Рамці цифрової компетентності для громадян України (<https://bit.ly/3rBs8KL>).

Розвиток цифрових компетентностей жителів області полягає у впровадженні конкретних рішень, стимулів, мотивацій для збільшення попиту та формуванні потреб жителів щодо використання цифрових технологій, продуктів та електронних послуг у всіх сферах життєдіяльності.

1. Основні принципи концепції

Доступність

Доступність є базовою вимогою до функціонування системи е-послуг, цифрової освіти та інструментів формування цифрових навичок жителів області. У процесі реалізації Концепції має бути застосовано лише такі інструменти та створено елементи екосистеми цифрової освіти, які зможе використати кожен житель області незалежно від віку, соціального та матеріального становища з метою надбання необхідних компетенцій для ефективного використання цифрових сервісів області.

Стратегічність

Передбачає функціонування системи, яка б формувала лояльне сприйняття цифрової трансформації, впровадження та швидку адаптацію смарт-рішень та здійснення цифрової трансформації усіх сфер області, а також побудови стратегії залучення партнерів, соціально відповідального бізнесу.

Комплексність

Використання різних форматів актуалізації запиту та навчання. Принцип, який визначає необхідність формування системи, яка поєднує в собі існування та постійний розвиток в області спільноти цифрових менторів/амбасадорів, діджитал-студентів, волонтерів, не лише шляхом навчання, але й шляхом формування цифрової культури в області.

Методологічність

Виклад та поширення матеріалу, обрання таких методів і форм навчання, які є простими, зрозумілими та інформативними для відповідної цільової аудиторії, а також змістовно відповідають вимогам концептуально-референтної Рамки цифрових компетентностей для громадян України.

Інноваційність

Слугує орієнтиром на динамічні зміни в навколишньому світі та освітній діяльності, яка ґрунтується на розвитку різноманітних форм мислення, творчих здібностей, високих соціально-адаптаційних можливостей особистості. Вказаний принцип свідчить про відкритість, здатність до передбачення та прогнозування на основі постійної переоцінки цінностей, налаштованість на активні та конструктивні дії в швидко змінних ситуаціях.

Розвиток цифрових компетентностей має бути спрямовано не лише на ефективне використання цифрових технологій та е-сервісів жителями області, на розвиток робочої сили та можливостей для розвитку кожного жителя, а й на створення нових цифрових технологічних рішень та нових е-сервісів в області.

2. Терміни, які вживаються у цій Конценції

цифрова грамотність - це здатність людини використовувати базові цифрові технології в сучасному цифровому суспільстві (цифрова грамотність включає комп'ютерну, інформаційну та медіаграмотність і є основою для формування/складовою частиною цифрової компетентності);

цифрова компетентність - це інтегральна характеристика особистості, яка динамічно поєднує знання, уміння, навички та ставлення щодо використання цифрових технологій для спілкування, власного розвитку, навчання, роботи, участі у суспільному житті, відповідно до сфери компетенцій, належним чином (безпечно, творчо, критично, відповідально, етично);

цифрова комунікація - це процес взаємодії осіб у цифровому середовищі з метою спілкування, обміну інформацією, організації спільної діяльності з використанням цифрових технологій;

цифрова навичка - це спроможність виконувати певну дію з використанням цифрових технологій впевнено, з належною точністю і швидкістю, яка з часом стає автоматичною (на відміну від цифрової компетентності, яка дозволяє виконувати комплексні завдання в цифровому середовищі);

цифрова освіта - це спосіб надання кваліфікованої освітньої послуги з використанням цифрових платформ, нових цифрових і освітніх технологій, цифрових пристроїв та цифрових освітніх ресурсів;

цифрова культура - це освіченість людини у сфері цифрових технологій, творчі якості та здатності особистості, її вміння конструювати власні інноваційні рішення засобами цифрових технологій, спосіб творчої самореалізації людини, основою якого є діяльність із застосуванням цифрових технологій;

цифрові послуги (державні або приватні) - це послуги, що надаються споживачам (громадянам, бізнесу та організаціям) у цифровому форматі за допомогою цифрових технологій, наприклад, надання цифрового зв'язку, інформації та/або цифрового контенту, послуг розрахункового обслуговування тощо;

цифрове-волонтерство — використання цифрових технологій не лише для власних потреб, але й для навчання інших та вдосконалення оточуючого світу;

екосистема цифрової освіти — це системи всіх існуючих або новостворених сегментів, єдине функціонування яких дозволить підвищити

рівень цифрових компетентностей населення;

центр доступу до цифрової освіти — елемент єдиної системи цифрової освіти, з облаштованим робочим місцем, мета якого навчити отримувати регіональні послуги в режимі онлайн та використовувати електронні сервіси, надати можливість людям переглянути «освітній серіал» та підвищити свій рівень цифрової грамотності, отримати на місці консультацію щодо набутих знань та застосувати їх на практиці;

смарт-бібліотека - це багатофункціональний елемент єдиної системи цифрової освіти у сфері розвитку та дозвілля, який забезпечує для користувачів можливість самостійно використовувати електронні сервіси «розумної громади» та технологічні новинки, є основним простором, де можливо підвищити рівень своєї цифрової грамотності;

цифрова інфраструктура - комплекс технологій, продуктів та процесів, що забезпечують обчислювальні, телекомунікаційні та мережеві можливості електронної взаємодії, обміну даними, сигналами тощо;

принцип безпаперовості - оцифрування документів;

лендінг - це вебсторінка, призначенням якої є зробити доступними електронні регіональні сервіси для кожного жителя, використовуючи розміщення коротких змістовних інструкцій, та забезпечити жителів області можливістю вільно використовувати інструменти підвищення цифрової грамотності населення;

цифровий-клуб - це спільнота, що складається з жителів області, які зацікавлені в підвищенні своєї цифрової грамотності та для яких у рамках вказаного клубу існує система заохочень.

II. Мета Концепції та очікувані результати від її реалізації

Концепцію розроблено з метою більш зрозумілого, безпечного та доступного для кожного жителя використання державних електронних сервісів, сприяння в ефективному управлінні громадою, особистого розвитку жителів області у цифровому суспільстві.

Очікуваними результатами розвитку цифрових компетентностей жителів області є:

досягнення 100% необхідної цифрової грамотності кожній окремій групі населення за 5 років;

розвинута обласна інтегрована система цифрової освіти;

функціонування центрів доступу до цифрової освіти;

ефективний безкоштовний курс з цифрової грамотності базового рівня;
функціонування програми «Цифрові лабораторії» у закладах середньої та професійно-технічної освіти;

взаємодія з усіма великими та середніми підприємствами області з питань підвищення рівня цифрової грамотності працівників та громадськості;

єдина уніфікована електронна інструкція з використання обласних сервісів, сервісів громад;

розвинута мережа смарт-бібліотек;

розроблений лендінг цифрової освіти в області;

карта доступності цифрової освіти;

функціонування цифрових клубів;

зручна та розвинена цифрова інфраструктура;

формування лояльного ставлення до впровадження смарт-рішень в діяльності обласної влади;

збільшення споживання е-послуг;

закладення основи для подальшого розвитку цифрової економіки та підвищення конкурентоздатності в цій сфері;

збільшення кількості оброблених цифрових даних, які дозволяють отримувати цінну інформацію для використання в ділових процесах, суспільному житті, роботі області;

розвинута цифрова культура в області завдяки обізнаному сприйняттю цифрової реальності жителями, набуттю необхідних цифрових навичок та компетентностей управляти нею та працювати в ній;

підвищений індекс використання державних, обласних, муніципальних та приватних електронних сервісів;

створення середовища, що унеможливорює корупцію як явище;

втілення в життєдіяльність жителів області принципу «освіта протягом життя» шляхом використання технології онлайн-навчання із застосуванням цифрових освітніх ресурсів;

формування у споживачів (бізнес, держава, громадяни) мотивації та потреби у цифрових технологіях;

наявність цифрових компетентностей у жителів області, які б допомагали модернізувати, оптимізувати та розвивати власний бізнес і процеси життєдіяльності області; розвинене вміння застосовувати цифрові технології для власних потреб; впровадження превентивних механізмів щодо виникнення нового виду дискримінації, спричиненої різними рівнями цифрової обізнаності населення у сфері використання цифрових технологій та електронних сервісів

в області;

зменшення рівня кібератак та цифрових шахрайств шляхом формування культури особистої безпеки у мережі та використанні цифрових технологій;

створення цільових програм з метою забезпечення комфортних умов для функціонування та розвитку цифрових технологій;

підвищення конкурентоздатності людини на ринку завдяки вмінню працювати з цифровими даними та здійснювати їх аналіз.

III. Доцільність розвитку цифрових компетентностей жителів області

Відповідно до Концепції розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018-2020 роки, схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 17 січня 2018 № 67-р, створення та виконання національної програми навчання загальним і професійним цифровим компетенціям та знанням зазначено як одне з пріоритетних завдань на шляху до прискореного розвитку цифрової економіки.

Концепція розвитку цифрових компетентностей, схвалена розпорядженням Кабінету Міністрів України від 03 березня 2021р № 167-р, визнає необхідність передбачення концепції розвитку цифрових компетентностей громадян області для:

прискорення трансформаційних процесів розвитку цифрової економіки, суспільства та людського капіталу;

подолання цифрової нерівності та цифрового розриву;

покращення конкурентоздатності та зайнятості громадян області;

сприяння у розвитку електронної демократії та цифрового громадянства, реалізації активної громадянської позиції щодо залучення до участі в реалізації політик за допомогою відповідних цифрових технологій;

підвищення рівня знань громадян щодо основних понять у сфері цифровізації, інформаційної та кібер безпеки;

підвищення загального рівня резистентності громадян до небезпек у цифровому середовищі;

сприяння у становленні єдиного цифрового ринку на території України та гармонізації національного цифрового ринку з ЄС;

закладення передумов та підґрунтя для створення стратегії та стратегічного плану дій з метою розвитку цифрових компетентностей для громадян та працівників основних професійних груп різних сфер економічної

діяльності.

Цифрова грамотність має бути однією з ключових компетентностей кожного громадянина області.

Завдяки використанню цифрових технологій жителі області можуть більш ефективно набувати знання, вміння та навички у багатьох інших сферах життя.

Активне впровадження цифрових технологій в систему суспільно-політичних відносин значно розширює можливості громадян щодо їх участі в процесах державного управління та впливу на прийняття управлінських рішень, створює умови для формування якісно нового рівня взаємодії органів влади та громадян.

Розвиток цифрових компетентностей жителів області обумовлений необхідністю:

підвищення рівня комфорту жителів шляхом впровадження цифрових технологій у всіх сферах людської діяльності;

збільшення впливу цифрових технологій на розширення можливостей людей навчатися, працювати, відпочивати, взаємодіяти;

забезпечення спрощеного доступу жителів області до е-послуг та товарів незалежно від віку;

полегшення адаптивності до цифрових трансформацій і можливостей їх використання;

забезпечення базових умов для ефективного управління в області;

підвищення ефективності фінансових інструментів в умовах обмеженості фінансових ресурсів з метою вирішення соціальних питань через смарт-рішення;

оперативного прийняття рішень на базі цифрового стандарту, базуючись на спроможності керувати інформацією та використовувати інформаційні бази даних;

підвищення віку конкурентоздатних осіб на ринку праці;

цифрової трансформацією освіти та навчального процесу у цифровому суспільстві;

прискорення економічного зростання цифрового ринку.

IV. Основні завдання концепції

Для ефективної реалізації Концепції та досягнення запланованих результатів необхідно:

1. Дослідити кон'юнктуру ринку та цільові аудиторії з метою отримання індексу рівня цифрової грамотності населення області.
2. Впровадити систематичний моніторинг динаміки рівня цифрової грамотності населення.
3. Організувати безкоштовні курси базового рівня цифрової грамотності.
4. Відкрити в містах точки доступу до набуття цифрових компетентностей.
5. Підвищити рівень цифрових компетентностей учнів, вчителів та батьків.
6. Підвищити рівень цифрових компетентностей державних службовців та посадових осіб органів місцевого самоврядування.
7. Створити та розвивати екосистему цифрової освіти в області;
8. Забезпечити доступність до електронних сервісів у будь-якій сфері;
9. Запровадити принцип безпаперовості в роботі органів місцевого самоврядування шляхом розвитку цифрових компетентностей посадових осіб.

V. Шляхи розвитку цифрових компетентностей жителів області

1. Аналіз нормативно-правових актів у сфері електронної демократії та цифрової грамотності населення.
2. Дослідження та аналіз кон'юнктури ринку, цифрових компетентностей населення основних цільових аудиторій області, а саме:
 - 1) проведення дослідження щодо чинників, які впливають на рівень цифрової грамотності населення в області.
 - 2) соціологічні дослідження для різних цільових груп населення області (державні службовці, люди похилого віку, безробітні, медичні працівники, педагогічні працівники, учні, люди з інвалідністю та/ або з особливими потребами, підприємці тощо) з метою виявлення рівня цифрових компетентностей відповідно до Рамки цифрових компетентностей для громадян України (<https://bit.ly/3rBs8KL>).
 - 3) проведення аналізу та розроблення рекомендацій щодо створення необхідної інфраструктури в області для підвищення рівня цифрових компетентностей населення області.
3. Впровадження безкоштовних курсів з цифрової грамотності, які змістовно відповідають вимогам Рамки цифрових компетентностей населення області та потребам різних цільових груп населення області за результатами

соціологічного дослідження.

4. Формування партнерської мережі включає:

1) модернізацію мережі бібліотек шляхом їх перетворення у формат смарт-бібліотек, що є поліфункціональним сегментом у сфері розвитку цифрової освіти, який забезпечує для користувачів можливість самостійно використовувати електронні сервіси «розумної громади» та технологічні новинки. Крім того, бібліотеки існують як універсальні центри цифрової освіти, на базі яких буде забезпечено можливість пройти онлайн курси, користуватися інтернетом, отримувати консультації, пройти оффлайн курси з цифрової грамотності за напрямками використання смартфонів та комп'ютерів, кібербезпеки, програмування тощо, навчитися використовувати електронні сервіси області/громади.

2) функціонування курсів підвищення цифрових компетентностей на базі створених смарт хабів в приміщеннях бібліотек.

3) відкриття оффлайн хабів у партнерстві з Міністерством цифрової трансформації України.

4) формування та розвиток спільноти цифрових менторів, т'юторів, амбасадорів та волонтерів.

5) створення та розвиток сільських, селищних, міських цифрових-клубів та/або центрів цифрової компетентності жителів громад.

6) формування мережі профільних курсів з цифрової грамотності базового рівня відповідно до вимог Рамки цифрових компетентностей для громадян України.

5. Формування точок доступу до цифрових можливостей жителів області передбачає:

1) залучення приватного сектору;

2) технічне облаштування комп'ютеризованого робочого місця у Центрах надання адміністративних послуг жителів області;

3) розробка програмного забезпечення, яке буде містити у собі короткі змістовні інструкції наявних обласних електронних сервісів.

6. Формування цифрової культури у закладах освіти:

1) здійснення щорічного моніторингу цифрових компетентностей адміністрації закладів освіти, вчителів та вихователів, випускників закладів загальної середньої освіти та професійно-технічної освіти з метою виявлення прогалин та рівня цифрових компетентностей, а також щорічного відслідковування динаміки позитивних змін протягом дії даної Концепції;

2) залучення закладів загально-середньої, професійно-технічної та

фахової передвищої освіти до саморефлексії стану цифровізації закладів з використанням інструменту SELFIE, який запроваджено МОН України;

3) розроблення стратегічних планів дій щодо цифровізації закладів освіти, які передбачатимуть заходи, спрямовані на підвищення рівня цифрових компетентностей учасників освітнього процесу (керівників, вчителів, учнів, батьків тощо) відповідно до нових професійних стандартів та Рамки цифрових компетентностей педагогічних працівників, а також на підвищення рівня цифрових компетентностей учнів (заходи на здійснення інших напрямів цифрової трансформації закладу освіти, а саме покращення інфраструктури закладу освіти, збільшення швидкості підключення до мережі інтернет, автоматизації управління закладом, створення освітніх платформ з використанням LMS (Learning Management System), покращення якості та кількості цифрових освітніх ресурсів, е-підручників, е-журналів, е-розкладів занять тощо);

4) створення та інтеграція Цифрових лабораторій в державних навчальних закладах та закладах професійної освіти;

5) формування мережі цифрових менторів та/або волонтерів у закладах вищої та професійно-технічної освіти.

7. Організація навчання державних службовців та посадових осіб органів самоврядування області.

8. Організація обласних форумів цифрового спрямування для людей похилого віку.

9. Створення механізмів інструктування з наявних електронних сервісів та їх використання.

10. Організація системи інформування про можливості підвищення рівня цифрової грамотності:

- 1) створення лендінгу з цифрової грамотності;
- 2) створення інтерактивної карти цифрової освіти;
- 3) запуск «гарячої лінії».

11. Інформаційне та маркетингове просування.

1) створення комунікаційного плану щодо популяризації Рамки цифрових компетентностей серед населення області, роз'яснення необхідності підвищення рівня цифрової грамотності, підвищення рівня захисту від шахрайства та маніпуляцій в цифровому середовищі, уникнення інших небезпек в інтернеті, використання цифрових технологій для навчання протягом життя та власного розвитку, для ефективного користування державними, обласними, місцевими, комунальними та іншими електронними

сервісами тощо.

12. Здійснення систематичного моніторингу ефективності обраних інструментів на реалізацію даної Концепції в області.

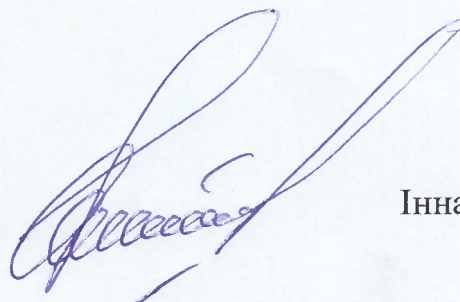
VI. Інструменти реалізації концепції

Виконання плану заходів щодо розвитку цифрових компетентностей жителів Житомирської області (додається).

VII. Строк виконання

Враховуючи стрімке впровадження цифрових технологій, реалізація Концепції розвитку цифрових компетентностей жителів Житомирської області розрахована на 5 років

Начальник Відділу цифрового розвитку, цифрових трансформацій, цифровізації облдержадміністрації



Інна КАЦІМОН

ЗАТВЕРЖЕНО
 Розпорядження голови
 Житомирської обласної
 державної адміністрації
09 серпня № 475

План заходів щодо розвитку цифрових компетентностей жителів Житомирської області

	Найменування заходу плану реалізації Концепції	Зміст заходу	Відповідальні виконавці	Термін виконання заходу	Індикатор виконання заходів
1	Впровадження систематичного моніторингу динаміки рівня цифрової грамотності державних службовців, працівників органів місцевого самоврядування, закладів освіти, медичних працівників	Збір інформації про кількість отриманих сертифікатів отриманих державними службовцями, працівниками органів місцевого самоврядування, закладів освіти та медичних працівників від структурних підрозділів облдержадміністрації щодо проходження курсів ДіяЦифрова освіта	Відділ цифрового розвитку, цифрових трансформацій, цифровізації облдержадміністрації	2021-2025	Щоквартальна інформація щодо цифрової грамотності в області
2	Підвищення рівня цифрових компетентностей учнів, вчителів та батьків	Проведення інформаційних кампаній, спрямованих на популяризацію освітніх серіалів Дія	Відділ цифрового розвитку, цифрових трансформацій, цифровізації облдержадміністрації, Управління інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю облдержадміністрації, Департамент освіти і науки облдержадміністрації, райдержадміністрації	2021-2025	Кількість проведених курсів

3	Підвищення рівня цифрових компетентностей державних службовців та посадових осіб органів місцевого самоврядування	Проведення онлайн курсів та тренінгів для посадових осіб місцевого самоврядування щодо покращення навичок роботи з комп'ютерною технікою, навчання використанню електронних підписів, електронних сервісів	Житомирський регіональний центр підвищення кваліфікації	2021-2025	Кількість проведених семінарів, тренінгів, онлайн навчань
4	Впровадження принципу безпечності в роботі органів місцевого самоврядування	Підключення органів місцевого самоврядування до системи електронного документообігу запровадженого Міністерством цифрової трансформації та підвищення рівня цифрових компетентностей посадових осіб	Відділ цифрового розвитку, цифрових технологій, цифровізації облдержадміністрації	2021-2025	Кількість підключених органів місцевого самоврядування до системи документообігу
5	Модернізація мережі бібліотек та перетворення їх у формат smart-бібліотеки	Організація smart-хабів в приміщеннях бібліотек для доступу населення до безкоштовного навчання	Відділ цифрового розвитку, цифрових трансформацій, цифровізації облдержадміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	2021-2025	Кількість створених smart-хабів на базі бібліотек області
6	Технічне облаштування робочого місця у Центрах надання адміністративних послуг для жителів області	Заходи щодо організації створення у центрах надання адміністративних послуг автоматизованих пунктів доступу до електронних послуг, зокрема шляхом створення місць для самообслуговування громадян	Департамент агропромислового розвитку та економічної політики облдержадміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	2021-2025	Кількість створених автоматизованих пунктів
7	Розробка змістовних інструкцій наявних обласних сервісів та оприлюднення їх на інтернет ресурсах органів виконавчої влади	Розробка органами виконавчої влади, органами місцевого самоврядування, детальних інструкцій для всіх верств населення, щодо користування онлайн послугами та розміщенням їх на офіційних веб-сайтах та сторінках у соцмережах	Структурні підрозділи облдержадміністрації, райдержадміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	2021-2025	Кількість розроблених інструкцій
8	Проведення інформаційних	1) Проведення інформаційних кампаній, спрямованих на популяризацію цифрових	Структурні підрозділи облдержадміністрації,	2021-2025	Кількість проведених

<p>кампаній, спрямованих на популяризацію цифрових технологій в цілому, цифрових навичок та цифрових компетентностей</p>	<p>технологій в цілому та підвищення рівня цифрової компетентності населення на місцевому рівні шляхом розміщення інформації на офіційних веб-сайтах, сторінках у соціальних мережах, дошках оголошень</p> <p>2) Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, спрямованих на популяризацію цифрових технологій, цифрових навичок та цифрових компетентностей серед різних категорій населення</p> <p>3) Проведення посадовими особами органів місцевого самоврядування відповідних інформаційно-просвітницьких заходів серед населення за наступними тематиками: кібергігієна та кібербезпека, протистояння кібербулінгу та інформаційній пропаганді, цифрова грамотність</p>	<p>райдержадміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)</p>	<p>інформаційних кампаній</p>
--	--	--	-------------------------------

Начальник Відділу цифрового розвитку, цифрових трансформацій, цифровізації облдержадміністрації



Інна КАЦІМОН