

Начальнику Житомирської
обласної військової
адміністрації
Віталію БУНЕЧКУ

**Інформаційно-аналітична довідка
про розгляд звернень громадян, що надійшли на адресу
обласної військової адміністрації, районних військових
адміністрацій та міських рад у 2023 році**

На виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/108 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» (далі - Указ), розпорядження голови обласної державної адміністрації від 14 лютого 2008 року № 48 «Про забезпечення виконання в області вимог Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008» обласною військовою адміністрацією, районними військовими адміністраціями, органами місцевого самоврядування області створені належні умови для розгляду звернень громадян, запроваджено дієвий контроль за повним, кваліфікованим та об'єктивним розглядом звернень, проводиться робота стосовно забезпечення реалізації конституційних прав громадян на письмове звернення та особистий прийом. Уживаються системні заходи щодо з'ясування причин, які породжують повторні звернення громадян, недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих, неповних відповідей, усунення причин, що породжують скарги громадян, забезпечення відкритості і гласності.

Відповідно до абзаців першого - дев'ятого статті 1 Указу керівництвом обласної військової адміністрації вживалися заходи, спрямовані на недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей на звернення громадян із порушенням строків, установлених законодавством, безпідставної передачі розгляду звернень іншим органам, викорінення практики визнання заяв чи скарг необґрунтованими без роз'яснення заявникам порядку оскарження прийнятих за ними рішень.

Органами виконавчої влади та місцевого самоврядування області забезпечено всебічний розгляд питань, які порушуються громадянами, обов'язкове надання обґрунтованої відповіді, відпрацьована система контролю за своєчасним і якісним розглядом звернень громадян у визначений законодавством термін. Створені належні умови для участі заявників у перевірці

ЖИТОМИРСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
2/14-24/34 від 15.01.2024 16:33:00

0.97-1-5-5-2



поданих ними заяв чи скарг, надання можливості ознайомитися з матеріалами перевірок відповідних звернень.

На виконання абзацу четвертого пункту 1 Указу керівництвом Житомирської обласної військової адміністрації, районних військових адміністрацій узято на особистий контроль розгляд звернень громадян та забезпечується проведення першочергового особистого прийому жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня», інвалідів війни та Героїв України. Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, особи з інвалідністю, громадяни, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС, багатодітні сім'ї, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки. Звернення громадян зазначених категорій розглядалися особисто начальником Житомирської обласної військової адміністрації. Для оперативного вирішення питань, порушених у зверненнях цих категорій громадян, керівництвом Житомирської обласної військової адміністрації надавалися відповідні доручення.

Також приділено особливу увагу вирішенню проблем, з якими звертаються учасники бойових дій, ветерани війни та праці, інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки. За 2023 рік кількість звернень цих категорій громадян склала вагому частку від загалу звернень.

Відповідно до абзацу десятого статті 1 Указу та з метою надання громадянам в оперативному режимі роз'яснень із важливих питань життєдіяльності, а також для прийому усних звернень громадян забезпечено функціонування «гарячих ліній» у Житомирській обласній військовій адміністрації, районних військових адміністраціях, міських радах територіальних громад.

У Житомирській обласній військовій адміністрації забезпечено належне опрацювання, детальний аналіз та контроль за термінами розгляду звернень громадян, що надходять на «гарячу лінію» голови Житомирської обласної військової адміністрації за номером телефону (0412) 42-02-02. У кожному структурному підрозділі обласної військової адміністрації функціонують телефони «гарячої лінії», де громадяни можуть отримати необхідну інформацію та допомогу у вирішенні нагальних питань. Громадянам надавалися відповідні роз'яснення у телефонному режимі, усні звернення, які потребували додаткового опрацювання, розглядалися у визначений законодавством термін, про результати розгляду заявників повідомлено письмово.

На телефонну «гарячу лінію» голови Житомирської обласної державної адміністрації у 2023 році звернулося 39 жителів області, які порушили 41 питання. Зокрема одинадцять питань – діяльність комунального господарства, шість питань – соціальний захист населення, п'ять питань – охорона здоров'я тощо.

Протягом 2023 року районними військовими адміністраціями, міськими радами на постійній основі забезпечено роботу телефонних «гарячих ліній», на які надійшло 120442 звернення від жителів області.

У місті Житомирі цілодобово працює телефонна «гаряча лінія», на яку громадяни міста можуть звернутися для вирішення проблемних питань або повідомити про надзвичайні ситуації на території міста. Протягом звітної періоду на телефонну « гарячу лінію» м. Житомира надійшло 93720 звернень від жителів міста. На телефонні «гарячі лінії» Бердичівської міської ради зверталися 26322 жителі міста.

На базі управління праці та соціального захисту населення Бердичівської міської ради функціонує «гаряча лінія» ветеранського хабу, на яку можуть звернутися ветерани, члени їх родин, а також родин загиблих, зниклих безвісти військовослужбовців. За номером телефону 098-310-12-04 можна отримати відповідь на питання соціального захисту, працевлаштування, медичної, психологічної та правової допомоги.

Протягом звітної періоду на телефонні «гарячі лінії» структурних підрозділів обласної військової адміністрації надійшло 348 звернень. Найчастіше громадяни зверталися на «гарячу лінію» Департаменту охорони здоров'я обласної військової адміністрації – 126 звернень, Державного архіву Житомирської області – 107 звернень, Департаменту освіти і науки обласної військової адміністрації – 30 звернень та Департаменту регіонального розвитку обласної військової адміністрації – 30.

Найбільш характерні питання, які порушують жителі Житомирської області у телефонному режимі, стосуються комунального господарства. Жителі області гостро реагували на отриманні платежі за житлово-комунальні послуги, а саме оскаржували нараховані суми до сплати, у т.ч. нараховану заборгованість, не проведення перерахунку та неврахування субсидії. Нагальними для заявників залишаються питання відновлення і належного утримання житлового фонду та прибудинкових територій, санітарне обрізання гілок, скошування трави, ремонт ліфтів, відновлення газопостачання та електропостачання, подача належної якості гарячого водопостачання та опалення, усунення течі каналізаційної системи. Громадяни висловлювали невдоволення тим, що змушені сплачувати за спожиті комунальні послуги великі суми. Заявники наполягали на правильності обчислення субсидії та здійсненні її перерахунку з метою збільшення. Від отримувачів різних видів соціальної допомоги надходили звернення щодо сприяння у пришвидшенні призначення і виплати державної допомоги сім'ям із дітьми, у тому числі на дітей одиноким матерям, малозабезпеченим сім'ям, особам, які не мають права на пенсію та особам із інвалідністю. Пільговиків передусім хвилювали проблеми реалізації права на пільговий проїзд у громадському транспорті та забезпечення необхідними засобами реабілітації.

Питання охорони здоров'я залишаються актуальними для громадян, зокрема питання, що стосувалися діяльності закладів охорони здоров'я, отримання лікарських засобів за урядовою програмою «Доступні ліки» тощо.

Працівниками органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування надавалася контактна та довідкова інформація про стан розгляду зареєстрованих раніше звернень, роз'яснення стосовно отримання різних видів державної соціальної допомоги тощо.

Відповідно до абзаців третього – п'ятого статті 2 зазначеного Указу запроваджено періодичне звітування у форматі особистих доповідей начальників районних військових адміністрацій, керівників структурних підрозділів обласної військової адміністрації двічі на рік особисто звітують перед начальником обласної військової адміністрації про стан організації роботи зі зверненнями громадян та заходи щодо підвищення її ефективності.

Надаються Офісу Президента України інформаційно-аналітичні, статистичні матеріали з питань звернень громадян.

На виконання абзацу другого статті 3 Указу забезпечено проведення засідань постійно діючої обласної комісії з питань розгляду звернень громадян при Житомирській обласній державній адміністрації. У зв'язку з кадровими змінами оновлено склад постійно діючої комісії, який затверджено розпорядженням обласної військової адміністрації від 14.04.2023 №139. Протягом звітного періоду проведено вісімнадцять таких засідань.

Відповідно до абзацу першого статті 5 вищезгаданого Указу видано розпорядження обласної військової адміністрації від 14.04.2023 № 138 «Про затвердження графіків перевірок дотримання законодавства про звернення громадян». Протягом 2023 року згідно із затвердженим графіком проведено перевірки у структурних підрозділах обласної військової адміністрації та у районних військових адміністраціях двічі за рік.

Оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян у структурних підрозділах Житомирської обласної військової адміністрації здійснювалося за розробленими показниками відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 «Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади».

Із метою підвищення кваліфікації працівників органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування з питань організації роботи із зверненнями громадян на базі Житомирського регіонального центру підвищення кваліфікації у 2023 році у дистанційному режимі з використанням платформи Zoom проведено три навчання для працівників Житомирської обласної військової адміністрації, районних військових адміністрацій, органів місцевого самоврядування на тему: «Особливості розгляду звернень громадян, законодавче підґрунтя», «Організація роботи із зверненнями громадян в державному органі» та «Ведення діловодства за зверненнями громадян та забезпечення контролю за їх виконанням».

За програмами семінарів підвищили кваліфікацію 136 осіб, відповідальних за організацію роботи із зверненнями громадян. Проведено три тематичні зустрічі для спеціалістів структурних підрозділів Житомирської обласної військової адміністрації з надання методичної допомоги в організації роботи із

зверненнями громадян та забезпечення належного розгляду звернень громадян відповідно до вимог чинного законодавства.

На виконання абзацу другого статті 5 Указу вжито заходи щодо висвітлення у засобах масової інформації області та на офіційних вебсайтах обласної державної адміністрації і її структурних підрозділів відомостей про організацію роботи зі зверненнями громадян та вирішення порушених у них питань.

На офіційному вебсайті Житомирської обласної державної адміністрації забезпечено функціонування постійно чинної рубрики «Звернення», в якій громадяни можуть ознайомитися із нормами чинного законодавства, порядком розгляду звернень громадян, порядком проведення особистого прийому громадян посадовими особами Житомирської обласної військової адміністрації, шокварталу оновленими інформаційно-аналітичними довідками про роботу із зверненнями громадян та статистичними даними про результати їх розгляду. Також у рубриці розміщено інформацію про роботу телефонної «гарячої лінії» голови Житомирської обласної державної адміністрації, на яку громадяни можуть звернутися за номером телефону (0412) 42-02-02.

Графік особистого прийому громадян посадовими особами обласної військової адміністрації на 2023 рік оприлюднено на офіційному вебсайті обласної державної адміністрації. Крім того, інформація про проведення особистих прийомів та їх результати систематично оприлюднюється на офіційних вебсайтах обласної та районних державних адміністрацій у рубриці «Новини», а також висвітлюється засобами масової інформації, інтернет-виданнями області та поширюється у соціальних мережах.

Зокрема протягом звітного періоду на офіційному вебсайті облдержадміністрації розміщено близько 500 публікацій із роз'ясненнями керівництва обласної військової адміністрації та представників структурних підрозділів на запитання громадян з актуальних тем.

Робота з питань звернень громадян систематично висвітлювалася в засобах масової інформації, на офіційних сайтах обласної та районних державних адміністрацій, на сайтах територіальних громад, а також у соціальних мережах «Facebook», «Telegram».

Крім того, відповідно до Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції» громадяни можуть заповнити електронну форму для надсилання звернення, що розміщена на головній сторінці вебсайту облдержадміністрації під назвою «Надіслати звернення».

На виконання абзацу третього статті 5 Указу щомісяця проводилися дні контролю, в рамках яких перевірено стан виконання доручень, наданих за результатами розгляду звернень громадян до органів державної влади України. Дні контролю проведені у Бердичівській, Житомирській, Звягельській та Коростенській районних військових адміністраціях. Узагальнені матеріали з дорученнями керівництва обласної військової адміністрації надіслані районним військовим адміністраціям для вжиття заходів реагування.

Протягом звітнього періоду Житомирською обласною військовою адміністрацією здійснювався постійний моніторинг додержання законодавства з питань розгляду звернень громадян у структурних підрозділах та районних військових адміністраціях.

Відпрацьована система контролю за своєчасним і якісним розглядом звернень громадян. Порушення термінів розгляду звернень громадян не встановлено. Посадові та службові особи, які відповідають за організацію роботи та опрацювання звернень громадян, до відповідальності не притягувалися.

За результатами моніторингу підготовлено аналітичні довідки, які надіслано керівникам відповідних установ для вжиття дієвих заходів щодо підвищення рівня організації роботи із зверненнями громадян, об'єктивного, всебічного і своєчасного розгляду звернень громадян відповідно до вимог чинного законодавства. Оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян у структурних підрозділах Житомирської обласної військової адміністрації здійснювалося за розробленими показниками відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 «Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади».

У 2023 році підготовлено та надіслано структурним підрозділам Житомирської обласної військової адміністрації, районним військовим адміністраціям та виконкомом міських рад чотири інформаційно-аналітичні довідки про роботу із зверненнями громадян, що надійшли на адресу обласної військової адміністрації, районних військових адміністрацій та міських рад територіальних громад з визначенням рейтингів.

Забезпечено щоквартальне звітування керівників структурних підрозділів Житомирської обласної військової адміністрації, районних військових адміністрацій про стан організації роботи із зверненнями громадян та заходи щодо підвищення її ефективності.

Фахівцями відділу роботи із зверненнями громадян апарату обласної військової адміністрації відповідно до абзацу четвертого статті 5 Указу аналізуються та узагальнюються питання, що порушують заявники, особливо у повторних зверненнях. Передбачено підготовку щоквартальних аналітичних матеріалів із цих питань для керівництва обласної військової адміністрації, що дає змогу виявити причини та вжити заходів щодо розв'язання найбільш актуальних проблем, з якими звертаються мешканці області до місцевих органів влади.

На виконання абзацу другого статті 6 Указу видано розпорядження начальника обласної військової адміністрації від 30.01.2023 № 31 «Про затвердження графіка особистого прийому громадян на 2023 рік». Графіки особистих прийомів керівництва затверджені в усіх районних військових адміністраціях, обласній раді та міських радах, якими передбачено проведення особистих прийомів громадян чотири рази на місяць, у тому числі двох особистих виїзних прийомів посадовими особами установ.

Керівництвом обласної, районних військових адміністрацій, міськими головами було проведено 573 особистих прийоми громадян, на яких подано 1009 звернень та 88 виїзних прийомів громадян, на яких подано 104 звернення.

Протягом 2023 року Житомирською обласною військовою адміністрацією, районними військовими адміністраціями та органами місцевого самоврядування області отримано та опрацьовано 138774 звернення громадян, що на 2135 звернень менше, ніж за 2022 рік.

Із загальної кількості звернень – 60601 (43,6 %) надійшло поштою (з яких 6875 звернень – засобами електронного зв'язку), 78173 (56,3 %) отримано під час особистих прийомів громадян керівництвом Житомирської обласної військової адміністрації, районних військових адміністрацій, районних рад, міських, сільських та селищних рад територіальних громад.

Із загальної кількості звернень громадян 726 повторних звернень, що складає 0,5 % від загальної кількості звернень за цей період та на 31 звернення більше аналогічного показника минулого року (протягом 2022 року надійшло 695 повторних звернень).

Протягом звітнього періоду до органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області надійшло 2086 колективних звернення громадян, що складає 2 % від загальної кількості звернень. Порівняно з попереднім роком кількість колективних звернень збільшилася на 279 (протягом 2022 року надійшло 1807 колективних звернень).

За результатами розгляду звернень вирішено позитивно – 106500 (76,7 %), дано роз'яснення з посиланням на правові норми або необхідність ужиття додаткових дій з боку заявників на 28105 (20,2 %), відмовлено у задоволенні – 709 (0,5 %), оскільки вирішення порушених питань не передбачено чинним законодавством.

Протягом 2023 року жителі області у своїх зверненнях до органів державної виконавчої влади та органів місцевого самоврядування порушили 147878 питань. Найбільш чисельною групою є питання соціального захисту – 70872 або 47,9 % від загальної кількості питань, аграрної політики і земельних відносин – 17288 або 11,7 %; комунального господарства – 9042 або 6,1 %; сімейної та гендерної політики – 8983 або 5%, житлової політики – 3880 або 2,6 % та охорони здоров'я – 2542 або 1,7 %.

За період з 01 січня по 31 грудня 2023 року на адресу Житомирської обласної військової адміністрації надійшло 9130 звернень від жителів області, з них 248 – електронною поштою. Із загальної кількості звернень в обласній військовій адміністрації опрацьовано 9096 письмових та 34 усних звернень, в яких порушено 9143 проблемні питання від 16267 громадян.

Протягом 2023 року від центральних органів державної влади, до яких звернулися жителі області, на розгляд та виконання надійшло 7324 звернень, що складає 80,2 % від усіх звернень, отриманих Житомирською обласною військовою адміністрацією за звітний період, зокрема з: Офісу Президента України надійшло – 124 звернення (1,4 %), Кабінету Міністрів України – 64 звернення (0,7 %), Верховної Ради України – 25 звернень (0,3 %), державної

установи «Урядовий контактний центр» – 6697 (73,3 %) та 414 звернень (5,6 %) від інших державних установ та організацій.

Усі звернення зареєстровано та опрацьовано з дотриманням вимог постанови Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації» (із змінами). На питання, порушені у зверненнях громадян, надано обґрунтовані відповіді у визначений законодавством термін.

За результатами розгляду 3149 (34,4 %) звернень задоволено, на 4851 (53,1 %) звернення надано роз'яснення, 907 (9,9 %) звернень переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян», 17 (0,2 %) звернень, що не підлягають розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» та 206 (2,2 %) звернень знаходяться на розгляді в Житомирській обласній військовій адміністрації.

Із метою вирішення питань, з якими звертаються громадяни, що потребують соціального захисту та підтримки, при Житомирській обласній державній адміністрації створена комісія з питань розгляду звернень щодо надання матеріальної допомоги малозабезпеченим непрацевдатним громадянам, багатодітним і неповним сім'ям, дітям-сиротам, пільговим категоріям населення, а також громадянам, які потерпіли від стихійного лиха або тимчасово потрапили в скрутне матеріальне становище. Одноразова грошова допомога надавалася сім'ям загиблих учасників АТО, внутрішньо переміщеним особам, особам з інвалідністю, учасникам бойових дій, важкохворим громадянам на лікування, протезування, придбання імплантатів, проведення оперативного втручання, на ліквідацію наслідків пожеж тощо.

Протягом 2023 року, за висновками комісії, 1132 жителі області отримали одноразову грошову допомогу на суму 6 млн 458 тис. 500 грн.

Із метою підвищення правової освіти населення, роз'яснення конституційних прав та свобод людини і громадянина, засобів їх захисту, повноважень органів державної виконавчої влади та органів місцевого самоврядування постійно проводиться робота щодо надання громадянами безкоштовної правової допомоги та допомоги з соціальних питань через мережу «громадських приймалень», створених у кожній районній військовій адміністрації та у міських територіальних громадах при управліннях праці і соціального захисту населення.

Вищезазначені заходи спрямовані на забезпечення відкритості дій влади та сприяють у налагодженні ефективної взаємодії з громадськістю.

У Житомирській обласній військовій адміністрації створені належні умови для розгляду звернень громадян, запроваджено дієвий контроль за повним, кваліфікованим та об'єктивним розглядом звернень, не допускається надання необґрунтованих відповідей заявникам.

Увага керівництва органів державної виконавчої влади, органів місцевого самоврядування постійно акцентується на необхідності підвищення

відповідальності посадових осіб за забезпечення своєчасного розгляду звернень громадян, що дає можливість оперативно вирішувати порушені жителями області проблеми та задовольняти їх законні вимоги.

Додаток: статистичні дані на 4 арк. в 1 прим.

**Т.в.о керівника апарату обласної
військової адміністрації**



Ірина ДЕМЕДЧУК

Хоменко Т.Г.
(0412) 47-09-39

ДАНІ
 про звернення громадян, що надійшли до Житомирської обласної військової адміністрації,
 місцевих державних адміністрацій та органів місцевого самоврядування
 за 2023 рік у порівнянні з 2022 роком

№ з/п	Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.п.1.1, 1.1.1, 1.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
								вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п.п. 9.4 – 9.6	
		2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.	Житомирська обласна військова адміністрація	8281	9130	8257	9096	24	34	2451	3149	0	0	5349	4851	481	1130
2.	Житомирська обласна рада	215	114	215	100	0	14	5	11	0	0	87	54	39	39
3.	Районні державні адміністрації (у тому числі у м. Києві)	4484	4907	4185	4694	299	213	1619	1680	24	1	2536	2871	305	355
4.	Районні ради	679	559	469	337	210	222	551	418	8	9	111	132	9	1
5.	Міські ради територіальних громад	23840	28909	18668	22360	5172	6549	15746	19760	106	156	7076	7700	945	1339
6.	Районні ради у містах	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.	Селищні ради територіальних громад	35486	29482	13773	8321	21713	21161	15322	24733	145	290	5460	4254	206	202
8.	Сільські ради територіальних громад	67924	65673	23231	15693	44693	49980	59711	56749	275	253	7059	8243	739	375
9.	РАЗОМ:	140909	138774	68798	60601	72111	78173	95405	106500	558	709	27678	28105	2724	3441

* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року зі змінами відповідно до Постанови КМУ № 94 від 21.02.2018

№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників війни, осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від осіб з інвалідністю I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11 ,7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
1.	31	83	97	103	142	44	475	627	4	3	12	8	262	358	90	72
2.	1	1	18	20	2	3	39	12	0	0	0	0	3	2	13	1
3.	12	10	39	78	58	81	328	289	5	15	6	19	287	338	919	1191
4.	0	0	8	4	11	8	4	2	0	0	2	0	8	6	0	0
5.	154	145	554	1018	738	806	3164	2870	649	650	65	62	217	253	356	590
6.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.	56	15	190	57	938	1921	1598	710	522	292	417	187	1834	814	1171	891
8.	441	472	901	806	2354	2837	2536	4431	2510	2253	3116	1963	3510	2634	12489	15180
9.	695	726	1807	2086	4243	5700	8144	8941	3690	3213	3618	2239	6121	4405	15038	17925

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питань:																			
			аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації	
			2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
1.	8314	9143	151	208	249	327	3	2	4914	4863	52	41	483	345	1455	1890	150	159	51	94	89	112
2.	216	114	1	9	1	4	5	4	135	31	17	16	2	8	9	9	7	3	2	6	2	5
3.	4498	4920	231	250	31	243	1	7	2973	3062	22	37	49	88	238	395	66	62	34	60	17	36
4.	768	3036	14	48	9	157	0	2	512	1883	8	6	8	26	9	142	15	16	14	31	10	8
5.	24284	28462	3019	4017	398	365	155	155	1029 8	1371 2	104	99	276	374	2927	3940	1475	1486	239	346	140	640
6.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.	35486	36530	3823	4164	230	348	715	268	21291	12413	339	373	209	399	724	1186	688	1004	208	123	429	565
8.	68119	65673	9397	8592	647	671	313	449	37783	34908	453	423	901	1302	1210	1480	1816	1150	288	490	981	785
9.	141685	147878	16636	17288	1565	2115	1192	887	77906	70872	995	995	1928	2542	6572	9042	4217	3880	836	1150	1668	2151

№ з/п	у тому числі питання:																Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян ОДА	
	сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		обороздатність, суверенітету, міждержавних і міжнародних відносин		інші			
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72
1.	47	73	145	242	6	21	3	0	34	68	78	131	122	66	282	501	9	9
2.	2	0	11	7	0	0	0	0	0	0	5	5	0	0	17	7		
3.	136	145	48	92	1	9	1	1	20	8	24	63	5	39	601	323		
4.	9	164	16	40	0	6	1	0	6	7	8	30	5	12	124	458		
5.	252	285	95	117	25	29	130	198	183	87	80	75	94	251	4394	2286		
6.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
7.	469	7641	232	329	34	85	0	111	9	308	261	2032	92	23	5733	5158		
8.	798	675	258	375	154	116	150	22	80	303	65	293	106	105	12719	13534		
9.	1713	8983	805	1202	220	266	285	332	332	781	521	2629	424	496	23870	22267		