



ЖИТОМИРСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ЖИТОМИРСЬКА ОБЛАСНА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ
РОЗПОРЯДЖЕННЯ

02.02.2024

м. Житомир

№ 33

Про впровадження на базі центрів надання адміністративних послуг області проєкту «Адмінсервіс Ветеран» за принципом «Єдине вікно»

Відповідно до статей 17, 27, 41 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», законів України «Про правовий режим воєнного стану», «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», «Про місцеве самоврядування в Україні», указів Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні» (зі змінами), від 24 лютого 2022 року № 68/2022 «Про утворення військових адміністрацій», на виконання рішення колегії обласної державної адміністрації від 25.01.2024 № 5 та з метою впровадження на базі центрів надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП) області проєкту підтримки ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) захисників і захисниць України та сучасною системою їх обслуговування в громаді за принципом «Єдине вікно»

ЗОБОВ'ЯЗУЮ:

1. Рекомендувати міським, селищним, сільським головам уживати заходів щодо:

1) надання мешканцям громади повного переліку адміністративних послуг у сфері соціального захисту ветеранів війни та членів їх сімей, затверджених розпорядженням Кабінету Міністрів України від 09.06.2023 № 504-р;

2) впровадження сервісно-орієнтованих підходів у роботі ЦНАПів, зокрема «Адмінсервіс Ветеран» за принципом «Єдине вікно» як комплексної послуги для обслуговування ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) захисників і захисниць України;

3) покращення інфраструктури приміщень ЦНАПів із метою забезпечення доступності до них осіб з інвалідністю та підвищення якості надання адміністративних послуг.

2. Начальникам районних військових адміністрацій здійснювати координацію впровадження у районі на базі ЦНАПів сервісу «Адмінсервіс «Ветеран» для обслуговування ветеранів війни та членів їх сімей, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) захисників та захисниць України за принципом «Єдиного вікна».

3. Начальникам районних військових адміністрацій, рекомендувати міським, селищним, сільським головам:

1) здійснювати інформування населення про порядок надання адміністративних послуг ветеранам війни, особам, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членам сімей загиблих (померлих) захисників і захисниць України;

2) щомісяця до 10 числа інформувати Відділ з питань ветеранської політики обласної військової адміністрації про проведену роботу.

4. Відділу з питань ветеранської політики обласної військової адміністрації здійснювати моніторинг впровадження в області проекту «Адмінсервіс Ветеран» та щокварталу до 20 числа місяця, що настає за звітним періодом, інформувати обласну військову адміністрацію.

5. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на заступника начальника обласної військової адміністрації Віктора ГРАДІВСЬКОГО.

Начальник

Віталій БУНЕЧКО

