



ЖИТОМИРСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ЖИТОМИРСЬКА ОБЛАСНА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ
ДЕПАРТАМЕНТ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ
НАКАЗ

09.03.2026

№ 19

Про затвердження Інструкції із забезпечення прав та інтересів осіб з числа осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в місцях тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб

Відповідно до законів України «Про місцеві державні адміністрації», «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні», на виконання Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2023 року, схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14.04.2021 № 366, підпункту 3 пункту 63 Плану заходів на 2025-2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 25.03.2025 № 374-р та з метою створення безперешкодного життєвого середовища для осіб, що потребують допомоги, та забезпечення прав і можливостей осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення нарівні з іншими громадянами

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Інструкцію із забезпечення прав та інтересів осіб з числа осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в місцях тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб (далі – Інструкція), що додається.
2. Рекомендувати структурним підрозділам районних державних (військових) адміністрацій, до компетенції яких належать питання створення, забезпечення функціонування та здійснення моніторингу місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, дотримуватись вимог Інструкції.
3. Рекомендувати керівникам закладів, установ та організацій, в яких розміщені внутрішньо переміщені особи, дотримуватись вимог Інструкції.
4. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

В.о. директора

Анатолій Д'ЯЧЕНКО

ЗАТВЕРДЖЕНО

**Наказ Департаменту соціального
захисту населення обласної
державної (військової)
адміністрації**

09 березня 2026 р. № 19

**Інструкція
із забезпечення прав та інтересів осіб з числа осіб з інвалідністю та інших
маломобільних груп населення в місцях тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб**

I. Загальні положення

1. Інструкцію із забезпечення прав та інтересів осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у місцях тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб (далі – Інструкція) розроблено на виконання підпункту 3 пункту 63 Плану заходів на 2025-2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 25.03.2025 № 374-р, з урахуванням Конвенції про права осіб з інвалідністю і Факультативного протоколу до неї, вчинені 13 грудня 2006 року в м. Нью-Йорку, ратифікованих Законом України від 16 грудня 2009 року № 1767-VI «Про ратифікацію Конвенції про права осіб з інвалідністю і Факультативного протоколу до неї» та вимог пункту 8 Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01 вересня 2023 року № 930.

2. Інструкція розроблена з метою реалізації державної політики щодо створення безперешкодного життєвого середовища для осіб, які потребують допомоги та забезпечення прав і можливостей осіб з інвалідністю й інших маломобільних груп населення нарівні з іншими громадянами для участі у суспільному житті; виявлення, усунення перепон і бар'єрів, що перешкоджають забезпеченню прав і задоволенню потреб, при проведенні заходів евакуації з урахуванням індивідуальних можливостей та інтересів.

**II. Доступ до інформації у місцях тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб для осіб з інвалідністю та інших
маломобільних груп населення**

1. Наявність у приміщенні місця тимчасового проживання інформаційного стенду із зазначенням:

адреси, контактних номерів телефонів, офіційних вебсайтів екстрених, соціальних служб, закладів охорони здоров'я, органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, закладів освіти, соціальної, психологічної, правової допомоги;

інформації про наявність захисних споруд цивільного захисту в об'єктах нерухомості в безпосередній близькості до місця тимчасового проживання.

2. Розміщення актуальної інформації, що стосується забезпечення прав та інтересів осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

III. Порядок супроводу (надання допомоги)

1. Керівник установи, визначає відповідальну особу, яка забезпечує організацію прийняття, супровід та розташування особи чи осіб, що потребують допомоги в місці тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

2. У разі настання надзвичайної ситуації, відповідальна особа, забезпечує евакуацію осіб.

IV. Дотримання принципів безбар'єрності у місцях тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення

1. Пристосування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб до потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення необхідно здійснювати з урахуванням інклюзивності та справедливості:

принцип інклюзивності полягає у розширенні можливостей осіб чи груп осіб щодо забезпечення їх рівного доступу до об'єктів фонду захисних споруд цивільного захисту (далі – захисних споруд);

принцип справедливості полягає у забезпеченні однакового ставлення до всіх осіб з урахуванням їхніх індивідуальних потреб.

2. Зовнішні просторові рішення облаштування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб (наказ Міністерства розвитку громад та територій України від 30.11.2018 № 327 «Про затвердження ДБН В.2.2-40:2018 Будинки і споруди. Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення» (зі змінами).

До місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб рекомендовано створювати доступні маршрути, зупинки громадського транспорту, що враховують потреби осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

На шляхах слідування доцільно передбачати засоби тактильної навігації, що забезпечує можливість орієнтуватися в просторі, уникати небезпек людям із порушеннями зору.

Вхід на територію місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб слід обладнати доступними елементами інформації для легкої ідентифікації входу в будівлю у будь-який час доби.

Вхідні двері необхідно проектувати без порогів, за необхідності влаштування порогів висота кожного елементу порогу не повинна перевищувати 0,02 м.

Рекомендації щодо розміщення інформаційних табличок, інформаторів, покажчиків:

таблички повинні містити інформацію про назву місця та його адресу (слід передбачити дублювання цієї інформації тактильно та шрифтом Брайля);

висота шрифтів має враховувати нормативи для людей із порушеннями зору, для контрастності інформації тактильно та шрифтом Брайля розміщують на висоті 1,5 м, на відстані 300 мм від дверей або рогу будівлі.

3. Внутрішні просторові рішення.

Горизонтальні комунікації мають бути зручними для усіх маломобільних груп населення. Об'єкти, меблі, конструкції та інші елементи на шляхах руху у транзитну зону коридору не повинні потрапляти, зокрема: батареї, вогнегасники, рослини, меблі або інші речі, що можуть заважати руху коридором. Недопустима наявність порогів на шляхах руху. Доцільно влаштовувати ширину транзитних коридорів не меншою за 1,8 м.

Евакуацію людей з будівлі, рух усередині слід організувати відповідно до вимог ДБН В.1.1-7-2016.

Ширина дверних і відкритих прорізів у стіні, а також виходів з приміщень на сходову клітку, має бути не менше ніж 0,9 м.

Ширина просвіту дверей, відкритих прорізів: повинні бути без поріжка та мати ширину у просвіті 1,4 м і більше. Нижня частина дверей захищена протиударною смугою.

Підходи до різного обладнання та меблів повинні бути завширшки не менше ніж 0,9 м, діаметр зони для самостійного розвороту особи з інвалідністю на кріслі колісному слід приймати не менш ніж 1,5 м.

Вертикальні комунікації мають бути доступними для усіх маломобільних груп населення. Їх доцільно влаштовувати у вигляді ліфтів, підйомників, сходів та пандусів.

Пандуси в будівлі мають бути достатніх розмірів для самостійного пересування маломобільних груп. Уклон пандуса доцільно передбачати не більше 5% (1/2).

4. Облаштування санітарних кімнат.

У місцях тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб доцільно передбачати санітарні кімнати загального користування з універсальною кабіною. У разі облаштування декількох санітарних приміщень, щонайменше одне з них має бути розраховане на маломобільні групи населення:

для осіб в кріслах колісних, зокрема і таких, які користуються колясками і скутерами з електроприводом;

для батьків з малими дітьми, зокрема і з дитячими колясками;

для маломобільних користувачів.

Санітарні кімнати повинні мати можливість заїзду і маневрування в ній осіб з інвалідністю, які пересуваються кріслом колісним.

Рекомендовані розміри універсальної kabіни туалету загального користування: ширина - не менше 1,65 м, глибина – не менше 1,8 м (якщо з душем, то: ширина – не менше 2,0 м, глибина – не менше 2,20 м)

У kabіні поруч з унітазом слід передбачити простір для розміщення крісла колісного, а також гачки для одягу, милиць та іншого приладдя.

Слід передбачити встановлення поручнів, штанг, поворотних або відкидних сидінь.

Доцільно передбачити облаштування умивальника. Раковина умивальника має бути закріпленою так, щоб знизу був простір 0,7 м, а верхня її площа була на висоті 0,8- 0,85 м від підлоги.

На вході до туалетів, в яких передбачена універсальна kabіна для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, повинні бути вставлені інформаційні таблички, позначені піктограмами Міжнародного символу доступності.

Двері завширшки 0,9 м відчиняються назовні. На внутрішньому боці дверного полотна повинна бути горизонтальна ручка заввишки 0,8 м.

Пристрої для відчинення та зачинення дверей, а також горизонтальні поручні, ручки, важелі, крани та кнопки різних апаратів повинні бути встановлені на висоті не більше, ніж 1,1 м і не менше, ніж 0,85 м від підлоги.

Крани змішувачів слід передбачити важільного типу.

Додатково рекомендовано обладнувати приміщення сповивальним столиком, площа такого приміщення 6-9 м².

Санітарно-гігієнічні приміщення рекомендовано обладнувати аварійною (тривожною) сигналізацією та системою оповіщення з врахуванням осіб з інвалідністю з порушеннями зору та слуху.

Уведення в дію сигналізації повинно передбачати можливість користування людиною, яка сидить на кріслі колісному (на санітарно- технічному пристрої), або яка впала чи лежить в будь- якому місці на підлозі (розташовувати в межах між 0,8 – 1,1 м над рівнем підлоги).

5. Облаштування освітлення та вентиляції.

Рекомендації щодо облаштування електроосвітлення:

для приміщень загальних місць перебування людей рекомендовано застосувати світлотехнічні вимоги згідно з ДСТУ EN12464-1 як для коридорів та шляхів руху;

у разі припинення постачання від загальної електромережі населеного пункту, доцільно передбачати перехід на живлення від незалежного джерела живлення. Можливе зниження нормованих значень штучного робочого освітлення у 2-2,5 рази;

аварійне освітлення у будівлі не залежно від періоду використання, доцільно привести у відповідність до ДБН В.2.5-28, ДСТУ EN 1838 та ДСТУ EN50172.

Системи вентиляції, кондиціонування повітря та опалення в місцях тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб мають забезпечувати безперервне перебування у них людей.

6. Забезпечення евакуації.

Для кращого орієнтування необхідно розмістити схеми внутрішніх приміщень із зазначенням місцеположення та напрямків евакуації, тактильні інформаційні покажчики та піктограми. Розміщення рекомендовано виконувати на висоті 1,2-1,5 м і на відстані 0,3 м від дверного отвору. Табличка має бути розташована на стіні зі сторони відчинення дверей, але так, щоб двері у відчиненому стані її не затуляли.

З метою забезпечення доступності, піктограма та/або табличка з назвою приміщень мають бути надруковані збільшеним шрифтом, також слід забезпечити контрастне співвідношення кольору шрифту до тла.

За необхідності створення плану евакуації, його найкраще виконувати тактильними за типом мнемосхеми.

**Заступник директора Департаменту -
начальник Управління соціального
захисту населення та підтримки
внутрішньо переміщених осіб**

Вікторія ГЛУШЕНКО