



УКРАЇНА

ЖИТОМИРСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

голови обласної державної адміністрації

11.02.2019

№ 46

Про підсумки роботи із зверненнями
громадян у 2018 році

Органами державної виконавчої влади та органами місцевого самоврядування області вживалися заходи щодо забезпечення виконання в області вимог Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, актів Уряду щодо розгляду звернень громадян, розпорядження голови обласної державної адміністрації від 14.02.2008 № 48 „Про забезпечення виконання в області вимог Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008”.

Протягом 2018 року облдержадміністрацією, райдержадміністраціями та органами місцевого самоврядування області отримано та опрацьовано (з урахуванням колективних) 199916 звернень громадян, що на 506 звернень менше ніж за 2017 рік.

За результатами розгляду звернень вирішено позитивно - 143433 (71,7%), дано роз'яснення - 48760 (24,4%) з посиланням на правові норми або необхідність вжиття додаткових дій з боку заявників, відмовлено у задоволенні - 1616 (0,8%), оскільки вирішення порушених питань не передбачено чинним законодавством.

Протягом 2018 року у зверненнях до органів державної виконавчої влади та органів місцевого самоврядування громадянами порушено 200718 питань. Найбільш чисельною групою є питання соціального захисту – 78118, або 38,9% від загальної кількості питань, аграрної політики і земельних відносин – 41520, або 20,7% від загальної кількості, комунального господарства – 13611, або 6,8% від загальної кількості, житлової політики - 8825, або 4,4% від загальної кількості тощо.

З 01 січня по 31 грудня 2018 року на адресу облдержадміністрації надійшло 13794 звернення громадян, у тому числі на особистому прийомі подано 506 звернень від 998 жителів області, при цьому (з урахуванням

колективних звернень) звернулося 27980 громадян, якими порушено 14089 питань. Узято на контроль - 13774 (99,8%) питання порушені у зверненнях громадян, з них: 4393 (31,9 %) питання задоволено, на 6978 (50,6%) питань надано роз'яснення, 2403 (17,4%) питання перебуває на контролі в облдержадміністрації.

Порівняно з аналогічним періодом попереднього року кількість звернень громадян збільшилася на 3131 звернення (у 2017 році – 10663).

Як свідчить аналіз надходжень звернень громадян за територіальною ознакою, протягом звітного періоду найбільше звернень до облдержадміністрації надійшло від жителів таких районів та міст області: м. Житомира - 3165, або 22,9% від загальної кількості звернень, Житомирського району – 878, або 6,4%, м. Коростеня – 804, або 5,8%, м. Бердичева – 682 або 4,9%, Овруцького району – 597, або 4,3%, Коростишівського району – 592, або 4,3% та Баранівського району – 541, або 3,9%.

Найменша кількість звернень надійшла до облдержадміністрації від жителів Малинського району - 106 або 0,8 % та Народицького району - 104, або 0,8%.

Відповідно до затвердженого графіка керівництвом облдержадміністрації протягом звітного періоду проведено 129 особистих та 11 виїзних прийомів громадян. Під час особистих прийомів до керівництва області звернулося 1218 осіб, з них: 274 під час виїзних прийомів.

Найбільше звернень надійшло від жителів м. Бердичева – 305 (25%), Бердичівського району - 217 (17,8%), м. Житомира – 195 (16%), Овруцького району – 94 (7,7%), Чуднівського району – 90 (7,3%), Житомирського району – 61 (5%), Ружинського району – 61 (5%).

Протягом 2018 року на телефонні «гарячі лінії» звернулося 57749 громадян. На «гарячу лінію» голови облдержадміністрації Ігоря Гундича надійшло 1813 телефонних дзвінків, з яких: на 1073 надана запитувана інформація, 740 зареєстровано, як звернення громадян. У зареєстрованих зверненнях порушено 827 питань, з них: 555 (67%) вирішено позитивно, на 233 (28%) надано роз'яснення, 39 (5%) перебуває на контролі.

Протягом 2018 року проведено 91 засідання колегії райдержадміністрацій, 5 засідань виконкомів рад міст обласного значення та заслухано звіти 156 керівників галузевих служб та 53 сільських і селищних голів. Видані відповідні розпорядження голів районних державних адміністрацій та зобов'язано керівників органів виконавчої влади вжити невідкладних заходів щодо об'єктивного розгляду звернень громадян.

За 2018 рік в засобах масової інформації опубліковано більше 130 статей з питань організації роботи із зверненнями громадян.

Враховуючи, що робота із зверненнями є важливим чинником довіри громадян до влади, суспільно-політичної стабільності в регіонах та на виконання рішення колегії обласної державної адміністрації від 31 січня 2019 року:

1. Головам райдержадміністрацій, керівникам структурних підрозділів облдержадміністрації, рекомендувати міським головам:

1) Вживати вичерпних заходів щодо забезпечення безумовного виконання вимог Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, розпорядження голови облдержадміністрації від 14.02.2008 № 48 „Про забезпечення виконання в області вимог Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008”.

2) Забезпечувати на усіх рівнях належний розгляд звернень громадян, що надходять до органів державної виконавчої влади та органів місцевого самоврядування.

3) Підвищити персональну відповідальність відповідних посадових і службових осіб за забезпечення системності у роботі із зверненнями громадян, належного реагування на обґрунтовані заяви і скарги громадян, розв’язання проблем, що спричиняють їх надходження до органів влади усіх рівнів.

4) Створити належні умови для розгляду письмових звернень та здійснення особистого прийому громадян.

5) Забезпечити дотримання в роботі із зверненнями громадян вимог постанов Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об’єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації» та від 21.02.2018 № 94 «Про внесення змін до Класифікатора звернень громадян».

6) Затвердити графіки особистого прийому громадян на 2019 рік. Через засоби масової інформації довести їх до відома населення та забезпечити суворе дотримання. Належно організувати та здійснювати особисті та виїзні прийом громадян.

7) Забезпечити роботу телефонів „гарячої лінії” та роботу „прямих телефонних ліній” за галузевим принципом із актуальних питань діяльності органів державної виконавчої влади та органів місцевого самоврядування. Повідомити населення про номери зазначених телефонів через засоби масової інформації.

8) Здійснювати моніторинг організації роботи із зверненнями громадян у структурних підрозділах, виконкомах сільських і селищних рад. Надавати необхідну методичну допомогу у проведенні цієї роботи.

9) Щокварталу здійснювати аналітичну роботу за зверненнями громадян. Не рідше ніж два рази на рік, заслуховувати ці питання на засіданнях колегій та виконкомів міських рад, розглядати на апаратних нарадах.

10) Забезпечити контроль за повним, кваліфікованим і об’єктивним розглядом звернень громадян, додержанням встановлених законодавством термінів їх розгляду та своєчасним наданням відповідей авторам звернень.

11) Систематично, через засоби масової інформації, інформувати населення про роботу із зверненнями громадян, відповідну інформацію розміщувати на офіційних веб-сайтах.

2. Звернути увагу заступників голови облдержадміністрації, керівників структурних підрозділів облдержадміністрації, голів райдержадміністрацій, міських голів на їх персональну відповідальність за забезпечення виконання законодавства, актів Президента України та Уряду з питань розгляду звернень громадян, за їх належне вирішення в межах своїх повноважень.

3. Структурним підрозділам облдержадміністрації, райдержадміністраціям, рекомендувати міськвиконкомам про виконання цього розпорядження поінформувати облдержадміністрацію до 05 липня 2019 року разом з інформацією про виконання розпорядження голови облдержадміністрації від 14.02.2008 № 48.

4. Затвердити графік перевірок додержання законодавства про звернення громадян у структурних підрозділах облдержадміністрації на 2019 рік, що додається.

5. Затвердити графік перевірок додержання законодавства про звернення громадян у районних державних адміністраціях на 2019 рік, що додається.

6. Визнати таким, що втратило чинність, розпорядження голови облдержадміністрації від 03.09.2018 №343 «Про підсумки роботи із зверненнями громадян у I півріччі 2018 року».

7. Контроль за виконанням розпорядження покласти на керівника апарату облдержадміністрації Шатила О.А.

Голова адміністрації



Ігор ГУНДИЧ

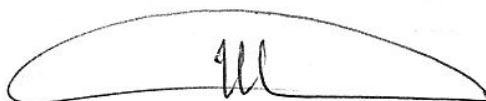
ЗАТВЕРДЖЕНО
Розпорядження голови
облдержадміністрації
II.02.2019 № 46

ГРАФІК
перевірок додержання законодавства про звернення громадян у структурних
підрозділах облдержадміністрації
на 2019 рік

1.	Назва структурного підрозділу	Дата	Виконавець
1.	Департамент фінансів облдержадміністрації	лютий	Хоменко Т.Г. Ковальчук Т.М. Вакуленко О.А.
2.	Департамент агропромислового розвитку та економічної політики облдержадміністрації	березень	Хоменко Т.Г. Міліневська К.К. Морозовська М.Г.
3.	Департамент праці, соціальної та сімейної політики облдержадміністрації	квітень	Хоменко Т.Г. Ковальчук Т.М. Сарно Д.А.
4.	Департамент регіонального розвитку облдержадміністрації	травень	Хоменко Т.Г. Міліневська К.К. Ковальчук Т.О.
5.	Управління дорожнього будівництва та інфраструктури облдержадміністрації	червень	Хоменко Т.Г. Ковальчук Т.М. Словачевська О.М.
6.	Управління національно-патріотичного виховання, молоді та спорту облдержадміністрації	липень	Хоменко Т.Г. Міліневська К.К. Вакуленко О.А.
7.	Управління цивільного захисту населення облдержадміністрації	липень	Хоменко Т.Г. Морозовська М.Г. Словачевська О.М.

8.	Управління охорони здоров'я облдержадміністрації	серпень	Хоменко Т.Г. Ковальчук Т.М. Сарно Д.А.
9.	Управління екології та природних ресурсів облдержадміністрації	серпень	Хоменко Т.Г. Міліневська К.К. Ковальчук Т.О.
10.	Управління культури та туризму облдержадміністрації	вересень	Хоменко Т.Г. Словачевська О.М. Морозовська М.Г.
11.	Управління освіти і науки облдержадміністрації	жовтень	Хоменко Т.Г. Ковальчук Т.М. Вакуленко О.А.
12.	Управління інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю облдержадміністрації	листопад	Хоменко Т.Г. Міліневська К.К. Сарно Д.А.
13.	Служба у справах дітей облдержадміністрації	грудень	Хоменко Т.Г. Ковальчук Т.М. Морозовська М.Г.

Керівник апарату
адміністрації



Олексій ШАТИЛО

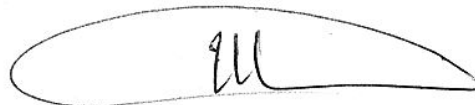
ЗАТВЕРДЖЕНО
Розпорядження голови
облдержадміністрації

II.02.2019 № 46

Г р а ф і к
перевірок додержання законодавства про звернення
громадян у районних державних адміністраціях
на 2019 рік

- | | |
|-----------------|----------------------------------------------------------------|
| <u>Березень</u> | - Андрушівська, Баранівська, Бердичівська райдержадміністрації |
| <u>Квітень</u> | - Брусилівська, Хорошівська, Житомирська райдержадміністрації |
| <u>Травень</u> | - Коростенська, Коростишівська, Лугинська райдержадміністрації |
| <u>Червень</u> | - Любарська, Малинська, Народицька райдержадміністрації |
| <u>Липень</u> | - Нов.-Волинська, Овруцька райдержадміністрації |
| <u>Серпень</u> | - Олевська, Попільнянська райдержадміністрації |
| <u>Вересень</u> | - Радомишльська, Романівська райдержадміністрації |
| <u>Жовтень</u> | - Ружинська, Пулинська райдержадміністрації |
| <u>Листопад</u> | - Черняхівська, Чуднівська райдержадміністрації |

Керівник апарату
адміністрації



Олексій ШАТИЛО